



Вклад
в будущее
СБЕР



АКАДЕМИЯ
искусственного интеллекта
для школьников



ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В ФИНАНСОВОЙ ОТРАСЛИ

Как искусственный интеллект помогает
управлять деньгами





**ЧТО ОТНОСИТСЯ
К ФИНАНСОВОЙ
ОТРАСЛИ?**

Что такое банки?



ЧТО УЗНАЕМ

- ◆ как устроена финансовая отрасль и что в неё входит;
- ◆ с какими проблемами сталкиваются банки;
- ◆ как люди решают эти проблемы и почему это не всегда получается эффективно;
- ◆ зачем внедрять искусственный интеллект в финансовую отрасль;
- ◆ какие технологии ИИ уже используются и какие задачи они решают.

КАК УСТРОЕНА

ФИНАНСОВАЯ ОТРАСЛЬ

В эту отрасль входят **банки, центральный банк, страховые компании, инвестиционные и пенсионные фонды.**

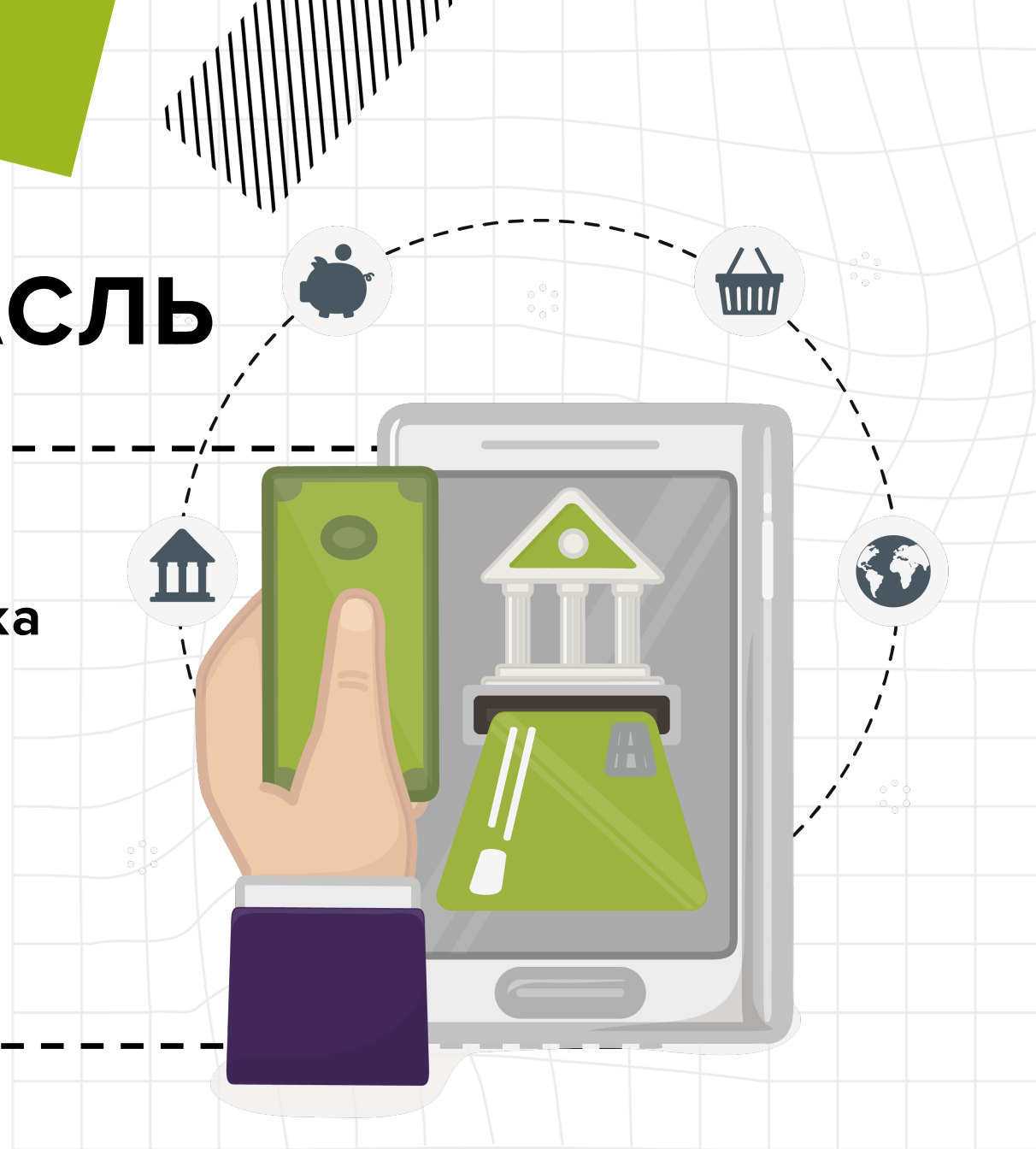
Банки помогают людям хранить деньги, проводить платежи, получать и выплачивать кредиты, оформлять карты. Если бы не было банков, мы бы не смогли рассчитаться картой в магазине или оформить кредит на дорогостоящую покупку.



КАК УСТРОЕНА ФИНАНСОВАЯ ОТРАСЛЬ

На этом уроке мы будем говорить про одну из важных функций банка — **выдачу кредитов.**

Получить кредит — значит взять у банка деньги в займы, а потом вернуть с процентами.



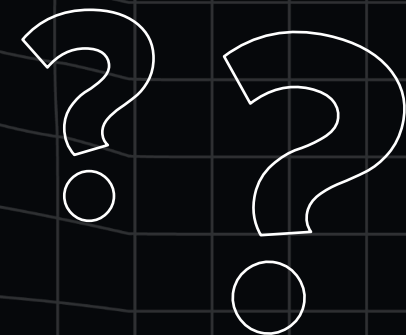
КАКИЕ СЛОЖНОСТИ

ЕСТЬ У СОТРУДНИКОВ БАНКОВ И ПОЧЕМУ ОНИ ВОЗНИКАЮТ

Раньше, чтобы выдать один кредит, сотрудники банка вручную изучали заявки и принимали решение. На проверку одного клиента уходило двое суток. Всё это время человек ждал ответа от банка и не знал, на каких условиях ему предложат кредит.



ЧТО БУДЕТ, ЕСЛИ СОТРУДНИК БАНКА **ОШИБЁТСЯ**



Иногда сотрудники допускали ошибки, это приводило к негативным последствиям для банка:

УБЫТКАМ

ПОТЕРЕ КЛИЕНТОВ



НЕГАТИВНЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ ДЛЯ КЛИЕНТА

Ошибки сотрудников банка негативно влияли и на клиентов:

- ◆ испорченная кредитная история;
- ◆ потеря времени и нервов из-за разбирательств с банком.





КАК ВЫ ДУМАЕТЕ,

**КАК ИИ МОЖЕТ ПОМОЧЬ
СОТРУДНИКАМ БАНКОВ?**

КАК ИИ УЖЕ ПОМОГАЕТ СОТРУДНИКАМ БАНКОВ ПОДБИРАТЬ ВЫГОДНЫЕ УСЛОВИЯ

Специалисты по работе с ИИ создали и внедрили систему, которая принимает решения по заявкам клиентов.


Алгоритм проверяет анкетные данные, собирает информацию о клиенте из интернета и решает, можно ли выдавать кредит.



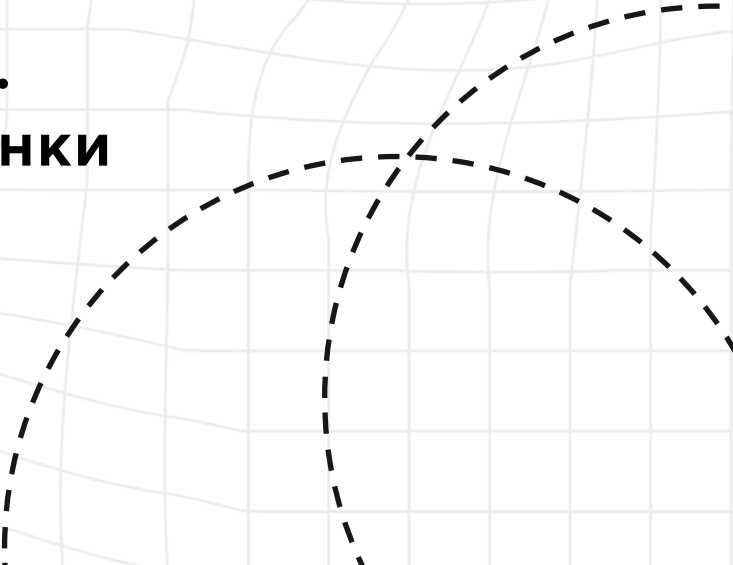
КАК ИИ УЖЕ ПОМОГАЕТ СОТРУДНИКАМ БАНКОВ **ВЫДАВАТЬ КРЕДИТЫ**



Как это работает:

1. Человек оформляет заявку на кредит.
 2. Система собирает и анализирует данные.
 3. После проверки система выдаёт решение по заявке.
- 

**ИИ собирает и анализирует информацию за минуту.
Теперь людям не нужно долго ждать решения, а банки
могут обработать больше заявок.**

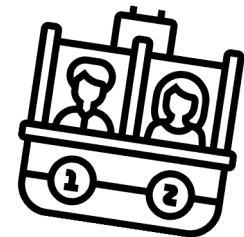


Источник: AI Russia. Моментальные решения по кредитным заявкам [на сайте ai-russia.ru](https://ai-russia.ru).
Информация получена в учебных целях, используется не на правах рекламы.



КАК ВЫ ДУМАЕТЕ,

**КАКИЕ СПЕЦИАЛИСТЫ НУЖНЫ, ЧТОБЫ
УПРАВЛЯТЬ УМНЫМИ СИСТЕМАМИ?**



КАКИЕ СПЕЦИАЛИСТЫ РАБОТАЮТ С ИСКУССТВЕННЫМ ИНТЕЛЛЕКТОМ

Уже сейчас с искусственным интеллектом в этой сфере работают:



СПЕЦИАЛИСТЫ ПО КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ

С помощью ИИ защищают данные банка и клиентов от кибератак.



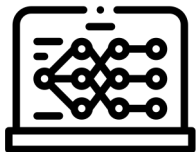
АНАЛИТИКИ ИНВЕСТИЦИЙ

изучают рынки с помощью алгоритмов машинного обучения.

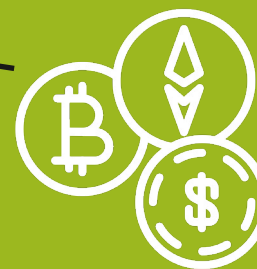
КАКИЕ ПРОФЕССИИ ПОЯВЯТСЯ В ПЕРСПЕКТИВЕ



РАЗРАБОТЧИКИ ЭЛЕКТРОННЫХ ВАЛЮТ
Будут использовать ИИ для эффективной работы с электронными деньгами.



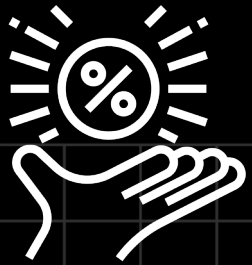
СПЕЦИАЛИСТЫ ПО РОБОТИЗАЦИИ И АВТОМАТИЗАЦИИ
Будут создавать и внедрять умные системы, чтобы быстрее обрабатывать информацию.



КАКИЕ ЕЩЁ ЗАДАЧИ

РЕШАЕТ ИИ





ПОМОГАЕТ ПОДБИРАТЬ ДЛЯ КЛИЕНТОВ ПОДХОДЯЩИЕ СКИДКИ

Проблема

Раньше менеджеры банка подбирали скидки вручную для каждого пользователя. Это было долго и неэффективно, а клиенты обращали внимание только на скидки, которые находятся выше других, и не листали дальше.



ИИ ПОМОГАЕТ ЭКОНОМИТЬ НА ПОКУПКАХ

Решение

Специалисты по ИИ разработали технологию «умного» кешбэка. Система сама подбирает наиболее подходящие предложения для клиентов.

Система «умного» кешбэка:

- ◆ предсказывает поведение новых клиентов;
- ◆ обновляет рекомендации на основе новых данных.





МЫ УЗНАЛИ, КАК ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ ПОМОГАЕТ В ФИНАНСОВОЙ ОТРАСЛИ

А теперь давайте закрепим знания





Что такое искусственный интеллект?

- ◆ Программа для финансовых прогнозов.
- ◆ Технологии, которые выполняют или имитируют функции интеллекта человека.
- ◆ Программа для создания финансовых отчётов.



Как искусственный интеллект помогает в выдаче кредитов?

- ◆ Составляет кредитный договор.
- ◆ Проверяет данные клиента.
- ◆ Принимает решение о выдаче кредита без проверки.



Как искусственный интеллект помогает экономить на покупках?

- ◆ Предлагает персональные скидки.
- ◆ Показывает ближайший магазин.
- ◆ Сам всё покупает.

